



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Seminare

Stand September 2020



## Anmeldung

Die Anmeldung zu den Online-Seminaren der AGENTUR Schlaminger, im Folgenden Veranstalter genannt, kann schriftlich per E-Mail oder über unser Onlineformular erfolgen.

## Seminarzeiten und Voraussetzungen

Das jeweilige Datum und die Seminarzeiten für unsere Online-Seminare werden einzelvertraglich festgelegt und/oder sind auf unserer aktuellen Website abrufbar.

Der/die TeilnehmerIn verwendet für die Teilnahme die eigene Hard- und Software. Bei speziellen Online-Seminaren besteht die Möglichkeit, sich die jeweilige Software unter Beachtung der Lizenzbestimmungen, vorab zu installieren. Der/die TeilnehmerIn erhält dahingehend per E-Mail im Zuge der Einladung zum Online-Seminar ein Handout mit allen wichtigen Informationen.

Der/die TeilnehmerIn ist selbst dafür verantwortlich, die eigenen technischen Voraussetzungen vor der Buchung des Online-Seminars zu überprüfen und zumindest bis zur Teilnahme am Online-Seminar sicherzustellen.

Es wird dringend empfohlen, mindestens 15 Minuten vor Beginn des Online-Seminars, den Online-Seminarzugang zu prüfen – bei erstmaliger Teilnahme mind. 60 Minuten vor Beginn, damit ggf. noch ein Support möglich ist.

Eine Erstattung der Teilnahmegebühren bei technischen Problemen aufgrund fehlender technischer Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen auf Seiten des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin ist nicht möglich.

## Lehreinheit (LE)

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehreinheiten (LE) angegeben. Eine Lehreinheit dauert 50 Minuten.

## Zahlungsbedingungen

Die Online-SeminarKosten werden laut schriftlichem Angebot oder wie online einsehbar abrufbar in Rechnung gestellt und sind einen Tag vor Seminarbeginn ohne Skontoabzug fällig.

## Seminarunterlagen

Art, Kosten und Umfang der Seminarunterlagen werden gesondert vereinbart und verrechnet. Bestellte Seminarunterlagen verpflichten zum Kauf und sind von den Stornobedingungen ausgenommen.

## Rechte an den Seminarunterlagen (analog/digital)

Der Veranstalter räumt dem Kunden das nicht ausschließliche, dauerhafte, unwiderrufliche und nicht übertragbare Recht ein, die im Rahmen von Veranstaltungen überlassenen Seminarunterlagen zu nutzen. Diese Rechte schließen auch Hilfsmittel, wie elektronische Präsentationsdateien und zum Seminar verwendete Muster ein. Eine Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte und eine kommerzielle Verwertung der Seminarunterlagen ist ausdrücklich untersagt. Alle auf unserer E-Learning Plattform zur Verfügung gestellten Daten dürfen aus datenschutzrechtlichen Gründen nur zu Übungszwecken verwendet werden. (Bilder, Videos, Musikdaten...)

Unsere E-Learning Plattform steht den TeilnehmerInnen noch 14 Tage nach Ende des Online-Seminars zur Verfügung.

Abweichungen von diesen Nutzungsregelungen bedürfen der Vereinbarung im Einzelvertrag.

## Änderungen im Veranstaltungsprogramm

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer MindestteilnehmerInnenzahl ab. Der Veranstalter behält sich Änderungen von Terminen, insbesondere aufgrund eventueller Absagen sowie Seminarinhalte, welche für den Seminarverlauf wichtig sind, vor. Der/die TeilnehmerIn wird davon

rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ansprüche gegenüber dem Veranstalter sind daraus nicht abzuleiten.

## **Nutzungsbestimmungen**

Die Zugangslinks zu den Online-Seminaren dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich verfügbar gemacht werden. Als Dritte gelten dabei grundsätzlich alle Personen, die nicht an dem entsprechenden Online-Seminar angemeldet sind und/oder nicht vollständig bezahlt haben. Die Zugangsdaten können personalisiert sein, sodass ein Rückschluss auf den Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin möglich ist.

Sollte der Veranstalter Kenntnis erlangen, dass ein Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wurde, so steht ihm ein Schadensersatz in Höhe der Teilnehmerentgelte der Zahl von Teilnehmern zu, um die die tatsächliche Teilnehmerzahl, die Zahl der angemeldeten Teilnehmer übersteigt.

Zudem wird die verantwortliche Person, welche die Inhalte öffentlich gemacht, oder anderweitig weitergegeben hat, von jeglichen vergangenen und zukünftigen Inhalten ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Nutzung der aufgezeichneten Online-Seminare.

Die Aufzeichnungen dürfen nur von Teilnehmern genutzt werden, die das Online-Seminar besucht und bezahlt haben. Diese Bestimmungen gelten auch innerhalb eines Unternehmens. Unternehmen haften für den Missbrauch durch ihre MitarbeiterInnen.

Der/die TeilnehmerIn verpflichtet sich, personenbezogene Daten anderer TeilnehmerInnen, von denen er möglicherweise im Zusammenhang mit dem Online-Seminar Kenntnis erlangt, weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten zugänglich zu machen. Im Fall eines Missbrauchs behält sich der Veranstalter rechtliche Schritte vor.

Sofern eine Aufzeichnung vorgesehen ist, kann diese freiwillig vom Veranstalter im Zeitraum des Online-Seminars zur Verfügung gestellt werden. Ein Anspruch auf dauerhaften Zugriff nach dem Ende der Veranstaltung besteht nicht.

## **Urheberrecht**

Die Inhalte der Webseite des Veranstalters, der vom Veranstalter administrierten Buchungsseiten und der Online-Seminarinhalte sind urheberrechtlich geschützt. Es ist untersagt, während des Online-Seminars Screenshots oder Videoaufzeichnungen anzufertigen. Etwaig veröffentlichte Online-Seminarunterlagen oder Aufzeichnungen dürfen nur zur persönlichen Information des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin verwendet werden. Jede andere Form der Nutzung, insbesondere die Reproduktion, öffentliche Verfügbarmachung (eigener YouTube Kanal udgl.), Vervielfältigung oder Bearbeitung - egal ob in elektronischer oder gedruckter Form – ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Veranstalters zulässig.

## **Medienrecht/Haftung für Links**

Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf Gestaltung und Inhalte von Websites Dritter. Sollten auf Websites, die vom Veranstalter verlinkt sind, rechtswidrige Inhalte zu finden sein, so wird er nach Kenntniserlangung der Rechtswidrigkeit dieser Inhalte unverzüglich die Links zu diesen Angeboten entfernen.

## **Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Veranstalters.

## **Seminarbestätigung**

Jeder/jede TeilnehmerIn erhält für seine/ihre Seminarteilnahme (mind. 70% Anwesenheitspflicht) eine auf ihn/sie persönlich ausgestellte Seminarbestätigung in digitaler Form.

## Referenteneinsatz/Haftung

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers bzw. der Trainerin, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Es wird in Absprache mit dem Kunden bzw. der Kundin ein Ersatztermin vereinbart.

## Veranstaltungsabsage

Wird das Online-Seminar vom Auftraggeber fristgerecht abgesagt, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Beiträgen. Andernfalls treten die Stornobedingungen in Kraft. Eine nur zeitweise Teilnahme eines/einer SeminarteilnehmerIn an Online-Seminaren oder Online-Seminarpaketen berechtigt nicht zur Gebührenminderung.

## Stornobedingungen/Rücktritt

Stornierungen müssen schriftlich an den Veranstalter übermittelt werden. Die Teilnahme am Online-Seminar kann bis zu 7 Tage vor Beginn kostenlos storniert werden. Ausgenommen sind Fremdkosten. (z.B. Kosten für Bücher, Datenträger, Lizenzen udgl.)

Bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird eine Stornogebühr von 50 % der Seminarkosten verrechnet. Bei Stornierungen am Tag des Seminarbeginns bzw. nach Beginn der Veranstaltung werden die gesamten Kosten fällig. Die Nominierung einer Ersatzteilnehmerin/eines Ersatzteilnehmers ist möglich, diese/r muss jedoch den Teilnahmevoraussetzungen entsprechen. Der/die ursprüngliche Teilnehmer/in bleibt jedoch für die Seminarkosten haftbar. Der Veranstalter behält sich im Falle höherer Gewalt (etwa bei Naturkatastrophen, Streiks, Ausfall des Stromnetzes am Firmenstandort, Ausfall der Netzabdeckung – Webzugang am Firmenstandort) den Rücktritt vom Seminarvertrag vor.

## Datenschutz

Alle persönlichen Angaben unserer TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden weder an Dritte weitergegeben noch diesen zur Nutzung überlassen, sondern dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Anmeldung bzw. mit der Übermittlung der Daten willigen die TeilnehmerInnen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zusendeadresse oder Privatadresse,) die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen des Veranstalters verwendet werden dürfen.

Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Evaluierungen nach dem Seminar mittels unserem Onlineformular werden anonymisiert durchgeführt. Eine Nachvollziehbarkeit der einzelnen Personen ist daher nicht möglich.

*Wir nehmen die Datenschutzgrundverordnung sehr ernst. Dies bedeutet, dass die Löschung aller personenbezogener Daten zwei Wochen nach Ende jedes Online-Seminars unwiderruflich erfolgt.*

Weitere Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: [www.agenturschlaminger.at/download/Datenschutz.pdf](http://www.agenturschlaminger.at/download/Datenschutz.pdf)

## Sonstiges

Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

Der Kunde bzw. die Kundin erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit dies für den Zweck dieses Vertrages erforderlich ist.

Gerichtsstand ist Salzburg. Es gilt österreichisches Recht.