

Allgemeine Geschäftsbedingungen für EDV-Personalschulungen

Stand August 2018

Grafik/Creativ-Design

Webdesign/SEO/SEM

EDV- und
Personaltrainings

Voraussetzungen

Für die Computerschulung vor Ort ist ein Computer bzw. Laptop mit den erforderlichen Schulungsprogrammen notwendig.

Anmeldung

Die Anmeldung zur Computerschulung muss schriftlich per E-Mail erfolgen.

Kosten

Die Schulungskosten werden laut schriftlichem Angebot in Rechnung gestellt und sind zwei Tage vor Schulungsbeginn ohne Skontoabzug fällig.

Stornobedingungen

Stornierungen müssen schriftlich an die AGENTUR Schlaminger übermittelt werden. Die Teilnahme an der Schulung kann, bis zu 7 Tagen vor Schulungsbeginn kostenlos storniert werden. Ausgenommen sind Fremdkosten. (z.B. Kosten für Bücher, Datenträger udgl.)

Bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird eine Stornogebühr von 50 % der Schulungskosten verrechnet. Bei Stornierungen am Tag des Schulungsbeginns bzw. nach Beginn der Veranstaltung werden die gesamten Schulungskosten fällig. Die Nominierung einer Ersatzteilnehmerin/eines Ersatzteilnehmers ist möglich, diese/r muss jedoch den Teilnahmevoraussetzungen entsprechen. Der/die ursprüngliche Teilnehmer/in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.

Die Arbeitsunterlagen

In den Schulungsbeiträgen sind grundsätzlich keine Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird.

Lehreinheit (LE)

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehreinheiten (LE) angegeben. Eine Lehreinheit dauert 50 Minuten.

Veranstaltungsabsage

Muss eine Computerschulung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Beiträgen. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, z.B. Verdienstentgang etc. Bei einem Ausfall einer Computerschulung besteht kein Anspruch auf (Ersatz-)Durchführung der Veranstaltung.

Datenschutz

Alle persönlichen Angaben unserer Teilnehmer/innen und Interessenten/innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden weder an Dritte weitergegeben noch diesen zur Nutzung überlassen, sondern dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Anmeldung bzw. mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/innen bzw. Interessenten/innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zusendeadresse oder Privatadresse,) die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen der AGENTUR Schlaminger verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Evaluierungen mittels unserem Onlineformular werden anonymisiert durchgeführt. Eine Nachvollziehbarkeit der einzelnen Personen ist daher nicht möglich.

Weitere Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: www.agentur-schlaminger.at/download/Datenschutz.pdf

Gerichtsstand ist Salzburg. Es gilt österreichisches Recht.